

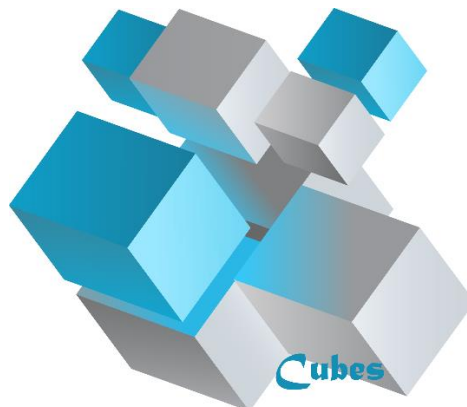
## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020



Votre mission :

*Inventer l'école de demain.*



## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

### Table des matières

<b>1 Rappel du contexte :</b> .....	3
<b>A- La communauté de commune :</b> .....	3
<b>B- Le SNTS (Service Numérique et Technologique Scolaire)</b> .....	4
<b>2 Vos missions du quatrième semestre : Gérer un parc informatique</b> .....	6
<b>A Aller plus loin !</b> .....	6
<b>B Répondre à un appel d'offre</b> .....	8
L'appel d'offre : .....	8

## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

### 1 Rappel du contexte :

#### A- La communauté de commune :

Etablissement public de coopération intercommunale regroupant plusieurs communes d'un seul tenant et sans enclave. Elle a pour objet d'associer des communes au sein d'un espace de solidarité, en vue de l'élaboration d'un projet commun de développement et d'aménagement de l'espace.

La communauté de communes du Castillonnais a été créée en 2013 et regroupe les communes de Gardegan et Toutirac, Saint Michel de Montaigne, Saint Magne de Castillon, Mouliets et Villemartin, Montcaret, Vélines, Sainte Terre, Pessac sur Dordogne, Pujols, Juliac, Gensac et Castillon la Bataille, 12 communes de Gironde à l'Est de Libourne.



Depuis sa création, la communauté de commune a permis de mutualiser un certain nombre de services (espaces verts, voirie, éclairage public et éducation) et de faire ainsi des économies d'échelle.

D'un point de vue organisationnel, le territoire éducatif a vu la mise en place de regroupements scolaires, il y a donc 7 sites pour certains regroupés :

- Castillon la bataille, Mouliets et Villemartin, Saint Magne de Castillon : école Jules Ferry 20 classes
- Pessac sur Dordogne, Juliac, Gensac : école Simone Veil 17 Classes
- Pujols : école Robert Badinter 13 classes
- Vélines Montcaret : école Robert Debré 15 classes
- Gardegan et Tourtirac : école Louis Pasteur 15 classes
- Sainte Terre : école Emile Zola 16 classes

## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

- Saint Michel de Montaigne : école Louise Michel 15 classes

En 2014, un marché public d'équipements informatiques et de services a été passé avec la société PS1 qui a équipé les écoles des 12 communes (7 sites) en postes de travail fixes (306) et portables (111) ainsi que de 7 serveurs Microsoft Windows 2012 pour un coût d'environ 300 000€. La société ITTECK, au travers d'un contrat d'infogérance, assure la maintenance et l'assistance du parc pour un coût annuel de 200 000€ soit en moyenne 2800 interventions par an.

Il est apparu que ce coût de maintien en condition opérationnelle est plus important que le coût de mise en place d'un service interne par la communauté de communes.

Il a donc été décidé de mettre en place un service centralisé dédié au numérique scolaire pour les 12 communes. Quatre agents vont être recrutés et vont devoir mettre en place les nouvelles orientations informatiques au travers du SNTS.

### B- Le SNTS (Service Numérique et Technologique Scolaire)



Installé dans des locaux communaux disponibles, équipés et pré-câblés (électricité, téléphonie et câblage informatique cat6), situés au 30 Avenue de l'Europe (anciennement Avenue Camille Maumey) à Castillon la Bataille, sur une surface de 330m<sup>2</sup>.

## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

Ce service entièrement dévolu au support informatique des écoles de la communauté de communes est composé de 4 agents. Un agent de catégorie B (team-leader) supervisera l'équipe des trois agents techniciens informatiques (Bac+2) dont un en formation en contrat d'apprentissage au CESI de Bordeaux (formation GMSI). Ils sont en charge de la maintenance matérielle et logicielle des équipements et de l'assistance utilisateurs. Dans un premier temps, c'est la société ITTECK qui a continué la gestion des serveurs. Le contrat se terminant, c'est votre équipe qui prend désormais le relais et supervise les serveurs.

Vous avez terminé la première phase de migration de l'infrastructure serveurs, entamons la seconde phase qui consistera en la centralisation des infrastructures et leur administration avancée.

## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

## 2 Vos missions du quatrième semestre : Gérer un parc informatique

### A Aller plus loin !

Le SNTS est désormais pleinement opérationnel (cf. annexes inventaires), néanmoins il vous appartient de le faire vivre et grandir, il va falloir maintenant établir un cahier des charges fonctionnel qui vous permettra de :

☑ Rationaliser les processus et mettre en œuvre les meilleures pratiques et outils

Nous ne disposons pas d'un Helpdesk qui permettrait de centraliser l'ensemble des demandes (environ 1800/an) ni d'un outil d'inventaire (plus de 1000 équipements aujourd'hui, allant du PC aux imprimantes...). Les plans de maintenance sont décrits mais pas nécessairement mis en œuvre. Les contrats et garanties sont mal gérés, ce qui entraîne des pertes de temps importantes.

La perte de temps est estimée à 10 minutes par intervention à cause des lenteurs d'accès à l'information, soit sur une année 300 heures. Le coût horaire d'un technicien de notre service est de 25 € soit donc une perte de 7 500€/an.

Achat de composants par erreur de suivi des garanties (carte mère, disque dur, ...) ; 32 incidents de ce type cette année pour un coût moyen de 70€ par incident soit un total de 2240€ de matériel et 1h de technicien par incident soit 800€ ; total 3040€.

## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

### ☑ Améliorer le niveau de satisfaction des utilisateurs



Bien que n'ayant pas de retour direct de la satisfaction utilisateurs, les parents d'élèves au travers des conseils d'écoles font remonter des problèmes récurrents quant à l'utilisation des outils.

Leur demande : moderniser l'enseignement au travers de nouvelles pratiques interactives.

### ☑ S'inscrire dans une démarche de respect environnemental.

La collectivité est en infraction vis-à-vis des normes environnementales DEEE. Lors d'un contrôle, nous avons payé une amende de 15 000€.

Il a été noté que 70% du parc n'a pas été éteint à l'issue de la journée de cours (19H jusqu'à 7H), entraînant une surconsommation électrique proportionnelles, soit donc une perte d'environ 23500 €.

Le total des pertes annuelles s'élève donc à 39040 €.

Rédigez un cahier des charges fonctionnel qui permettra à un prestataire de nous accompagner dans ce processus d'amélioration.

Le DGS attends vos tableaux de bords avec vos avancés et retards chaque mois.

Vous disposez de deux alternances pour présenter votre CDCF.

## Sujet évaluation cubes stagiaire

Sujet évaluation cubes stagiaire – INFTSMSI4 – Gérer un parc informatique – V1 – 01.09.2020

### **B Répondre à un appel d'offre**

Invertissons les rôles : vous êtes désormais l'équipe Technico commerciale d'une SEN et vous devez répondre à l'appel d'offre lancé par la communauté de communes du Castillonnais.

Créez la SEN qui vous emploie (adresse, forme juridique, historique, clients...)

Analysez le cahier des charges ci-après en expliquant vos propositions et en justifiant de l'atteinte des objectifs.

#### **L'appel d'offre :**

L'appel d'offre de la communauté de communes du Castillonnais est disponible en annexe.